



# Appart

## Privacy:

### Wat doen we met je gegevens?

Voor sommige functionaliteiten op onze website moet je gegevens van jezelf bij ons achterlaten, maar we kunnen ons voorstellen dat je graag wilt weten waarom wij om deze gegevens vragen en wat wij ermee doen. Hieronder leggen wij dit allemaal uit. Mocht je nog vragen hebben na het lezen hiervan, neem dan gerust contact met ons op en wij helpen je graag.

### Veiligheid

Alle gegevens die je bij ons achterlaat stoppen wij achter slot en grendel, gebruikmakend van de nieuwste technieken. Wie niks met jouw gegevens te maken heeft, kan er ook niet bij. Geven we jouw gegevens aan iemand anders, dan eisen we dat die partij net zo zorgvuldig met jouw gegevens omgaat als wij dat doen en dat ze alleen voor het doel waarvoor zij deze gegevens hebben gekregen gebruikt wordt. Als je denkt dat dit niet het geval is, laat het ons dan weten.

### Nieuwsbrief

Je kunt je aanmelden voor onze nieuwsbrief. Zo blijf je op de hoogte van het laatste nieuws rondom Appart. Hiervoor hebben we je e-mailadres nodig, want anders weten we niet waar we onze nieuwsbrief naartoe moeten sturen. Ook vragen we je naam, want dat is net wat persoonlijker dan 'Hey jij'. Wil je geen nieuwsbrieven meer van ons ontvangen, meld je dan hier af. Makkelijk toch?

### Contact

Wij maken graag een praatje met je. Naast de telefoon of een kopje koffie doen wij dit ook via e-mail. Je kunt ons vragen stellen of een afspraak maken door ons contactformulier in te vullen. Hiervoor hebben wij je e-mailadres nodig, want anders kunnen we niks terugsturen. Ook vragen we je naam, want dat is net wat persoonlijker dan 'Hey jij'.

### Wat doen we niet met je gegevens?

Wij verkopen je gegevens nooit aan anderen. Verder worden jouw gegevens alleen gebruikt voor de doeleinden waarvoor jij ons toestemming hebt gegeven om ze voor te gebruiken.

### Webhosting en e-mail

Wij hebben de webhosting en e-mail in ons eigen beheer. Alles staat dus op onze eigen servers die wij met de nieuwste technieken hebben beveiligd.

### Hotjar

Wij gebruiken [Hotjar](#) om een beter inzicht te krijgen in de behoeften van onze bezoekers en om de service en gebruikservaring te optimaliseren. Hotjar is een technologie die ons helpt om de gebruiker beter te begrijpen aan de hand van de tijd die men op de website doorbrengt, de links die men aanklikt en welke informatie men leest. Hotjar gebruikt cookies en andere technologieën om data over het gebruiksgedrag van bezoekers en hun afkomst te verzamelen. Hotjar bewaart deze informatie in een anoniem gebruikersprofiel. Noch Hotjar, noch Appart zal deze informatie gebruiken om gebruikers te identificeren. Hotjar verzamelt de volgende data:

- Geanonimiseerd IP-adres
- Locatie (alleen land)



## Appart

- Klikgedrag
- Bewegingen van de muis
- Scrollgedrag
- Verandering van schermgrootte
- Veranderingen in de HTML-code van de pagina tijdens een bezoek

Voor meer informatie over Hotjar's privacy policy kun je [hier](#) terecht. Je kunt altijd de dataverzameling via Hotjar stopzetten via de volgende [opt-out link](#).

### **Cookies:**

Appart maakt gebruik van cookies op zijn website. Omdat wij jouw privacy willen waarborgen én de gebruiksvriendelijkheid van je bezoeken aan onze website willen verbeteren, vinden wij het belangrijk dat je weet hoe en waarom wij cookies gebruiken. Hieronder proberen wij je zoveel mogelijk informatie te verschaffen over het gebruik van cookies door Appart.

### **Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van je gegevens?**

AppArt BV, gevestigd aan de Jagerstraat 8, 6042 KA Roermond, is de verantwoordelijke voor de verwerking van gegevens zoals beschreven in dit cookiebeleid.

De volgende websites en applicaties behoren tot Appart:

- Appart.nl

### **Wat is een cookie?**

Een cookie is een eenvoudig, klein tekstbestandje die jouw computer of mobiele apparaat opslaat wanneer je onze website bezoekt (en je daarmee akkoord bent gegaan dat dit gebeurt).

Cookies worden op vrijwel iedere website gebruikt. Door gebruik te maken van cookies zorgen wij ervoor dat:

- Het surfen op onze website makkelijker wordt.
- Je bij jouw bezoek niet steeds dezelfde informatie ontvangt (bijvoorbeeld het zien van de cookiemelding).
- We kunnen meten hoe onze webwinkel wordt gebruikt en waar we deze nog kunnen verbeteren.
- We kunnen herkennen welk apparaat je gebruikt als je onze website bezoekt.

Via onze website worden ook cookies van derden geplaatst. Op het gebruik van cookies door andere bedrijven is het privacy-en cookiebeleid van het desbetreffende bedrijf van toepassing.

### **Welke cookies gebruiken wij?**

#### **Functionele cookies / noodzakelijke cookies**

Functionele cookies zorgen ervoor dat onze website goed functioneert. Denk bijvoorbeeld aan functionaliteiten als op wat voor apparaat je de website bezoekt of het niet elke keer zien van de



## Appart

cookiemelding nadat je hem geaccepteerd hebt. Verder worden je browserinstellingen opgeslagen, zodat je onze website optimaal op je beeldscherm kunt bekijken.

### Analytische cookies

Met behulp van derden verzamelen wij statistieken over het gebruik van de website door de bezoekers. Hiervoor zijn analytische cookies nodig. Door websitegebruik te meten kunnen we onze website blijven verbeteren, wat in het voordeel van de bezoekers is. Onder meer de volgende gegevens worden opgeslagen:

- Het IP-adres, dat anoniem wordt gemaakt.
- Technische kenmerken zoals de browser die je gebruikt, welk apparaat je gebruikt en de resolutie van het scherm dat je gebruikt.
- Hoe je op onze website bent gekomen.
- Wanneer en hoelang je onze website gebruikt.
- Er wordt bijgehouden of je de functionaliteiten van de website gebruikt zoals het aanmelden voor de nieuwsbrief of het invullen van het contactformulier.
- Welke pagina's je bezoekt op onze website.

Deze cookies worden gebruikt voor bijvoorbeeld:

- Het bijhouden van het aantal bezoekers van onze website
- Het meten van de tijdsduur per bezoek
- Het bepalen van de volgorde waarin een bezoeker de verschillende pagina's van onze website bezoekt.

Voor het gebruiken van diensten van Google zoals Google Analytics en Google Tag manager hebben we een verwerkersovereenkomst met Google afgesloten. Wij delen in geen enkel geval gegevens van websitebezoekers met Google. Bovendien worden de gegevens anoniem verwerkt, zodat we deze niet tot een individu kunnen herleiden. Deze gegevens worden alleen gebruikt om te zorgen dat onze website goed werkt. De geanonimiseerde gegevens worden 26 maanden bewaard, hierna worden ze automatisch verwijderd van de servers van Google.

### Social media cookies van derden

Social media cookies zijn cookies die functionaliteiten van social mediawebsites mogelijk maken. Voorbeelden zijn de share knoppen bij de blogs op onze website. Als je een social media button aanklikt wordt een social media cookie geplaatst. Hierdoor kan het social media platform jouw IP-adres herkennen op het moment dat je een pagina wilt sharen. Voor de cookies die social media partijen plaatsen en de data die zij hiermee verzamelen, verwijzen wij naar de verklaringen die deze partijen op hun eigen websites daarover geven. Hieronder vind je de privacy- en cookieverklaringen van de meest gebruikte social media platforms:

[Facebook](#)

[Google+](#)

[LinkedIn](#)

[Twitter](#)

[Instagram](#)

[Pinterest](#)

### Browserinstellingen



## Appart

Als je niet wilt dat websites cookies op jouw computer kunnen opslaan, pas dan je browserinstellingen aan. Je krijgt dan een waarschuwing voordat er cookies worden geplaatst. Je kunt je instellingen ook dusdanig aanpassen dat je browser alle cookies of alleen de cookies van derde partijen weigert. Je kunt cookies die al geplaatst zijn verwijderen. Let erop dat je de instellingen apart voor elke browser, apparaat en computer die je gebruikt moet aanpassen. Wij willen je erop attenderen dat als je geen gebruik wilt maken van cookies, wij helaas niet kunnen garanderen dat onze website goed werkt. Het kan zijn dat enkele functies van de website verloren gaan of dat je bepaalde pagina's zelfs helemaal niet meer kunt zien. Daarnaast betekent het weigeren van cookies ook niet dat je geen advertenties meer te zien krijgt. De advertenties zijn dan alleen niet meer aangepast aan jouw interesses en worden vaker herhaald. Hoe je je instellingen kunt aanpassen, verschilt per browser. Klik op één van de onderstaande linkjes om direct naar de handleiding van je browser te gaan of raadpleeg indien nodig de helpfunctie van je browser.

[Google Chrome](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Microsoft Edge](#)

[Apple Safari](#)

### **Cookies verwijderen:**

#### **Cookies verwijderen in Microsoft Edge:**

Klik op het Menu icoon (icoon met 3 lijntjes) rechts bovenin. Klik op het icoontje van het klokje, dit is het tabblad 'Geschiedenis'. Klik op 'Alle geschiedenis' wissen. Nu kun je aangeven wat je precies wilt wissen. Vink in ieder geval 'Cookies en opgeslagen websitegegevens' aan en klik op 'Wissen'. Onderaan kun je aangeven of je deze gegevens altijd wilt wissen bij het afsluiten van Microsoft Edge.

#### **Cookies verwijderen in Chrome:**

Klik op het icoontje met 3 lijntjes rechts bovenin. Klik op 'Instellingen' > 'Geschiedenis' > 'Browsegegevens' wissen. Zorg in ieder geval dat 'Cookies en andere site- en plug-ingegevens verwijderen' aangevinkt staat. Je kunt ook aangeven hoe oud de Cookies moeten zijn. Kies hier 'Alles'.

#### **Cookies verwijderen in Firefox:**

Klik op het icoontje met 3 lijntjes rechts bovenin. Ga naar 'Opties' > 'Privacy'. Klik op 'Uw recente geschiedenis wissen'. Onder 'Details' kun je aangeven wat je precies wilt wissen. Vink in ieder geval 'Cookies' aan. Je kunt ook aangeven hoe oud de Cookies moeten zijn. Kies hier op 'Alles'.

#### **Cookies verwijderen in Safari:**

Klik links bovenin de menubalk op 'Safari' > 'Voorkeuren'. Kies bovenin het venster het tabblad 'Privacy'. Klik vervolgens op 'Verwijder alle Websitegegevens'.

#### **Cookies verwijderen in Internet Explorer:**

Klik op het icoontje van een tandwiel rechts bovenin. Ga naar het menu 'Beveiliging' > 'Verwijder browsegeschiedenis'. Nu kun je aangeven wat je precies wilt wissen. Vink in ieder geval 'Cookies en website data' aan. Klik onderaan het venster op 'Verwijderen'.



## **Appart**

Wij zullen de verklaringen aanpassen wanneer onze website of de regels rondom cookies wijzigen. De meest actuele versie van ons cookiebeleid kun je raadplegen door op de link te klikken naar het cookiebeleid.